

# Comunicación efectiva con el adulto mayor





# Beneficios

---

- Te podrá transmitir sus necesidades, opiniones y sentimientos
- Tendrás la oportunidad de ofrecerle los cuidados necesarios
- Estimulas su autoestima, deseo de convivencia y pertenencia

# Lenguaje verbal

---

- Hacer contacto visual y usar el volumen adecuado
- Hablarle de usted (*a menos que él indique lo contrario*)
- Llamarlo por su nombre (*Evitar diminutivos*)
- No lo interrumpas mientras habla
- Respeta sus creencias e ideologías

# Lenguaje verbal

---

- No hagas otras cosas mientras te habla
- Explícale los procedimientos que llevarás a cabo con el
- Si le pides que realice algo, dale indicaciones cortas, paso a paso
- Si no comprendió lo que le dijiste explícalo con palabras más simples

# Lenguaje no verbal

---

- No fuerces a que te mire de frente, se paciente y espera a que tenga contacto visual contigo
- Respetar su espacio vital, si te acercas demasiado podría interpretarlo como una invasión
- No te rías mientras te habla un tema serio para él, mucho menos rías de él

# Lenguaje no verbal

---

- Evita torcer la boca, fruncir el seño o hacer gestos que puedan interpretarse como disgusto o desaprobación
- Solicitarle permiso para tocarlo o acercarte, el contacto físico como una palmada en la espalda, hombro, caricia de pelo, etc. puede ser motivo de estrés o incomodidad

# Comunicación asertiva

---

- Tiene como objetivo generar un compromiso entre las personas, tratando de que ambas obtengan un beneficio, respetando las necesidades y los derechos mutuos
- No hay excepción, aunque se presente una demencia o deterioro son individuos que merecen todo nuestro respeto

# Comunicación asertiva

---

- Se paciente, directo y honesto
- Deja que exprese sus necesidades, sentimientos, ideas o creencias sin menospreciarlos
- Respeta sus derechos
- Pídele que te explique lo que siente, de alguna situación que le moleste o incomode



¡Comparte esta  
información con quién  
creas conveniente!

